

## Travailler avec l'Application Resource Tracker

### À PROPOS DE LA SOLUTION RESOURCE TRACKER

L'application Resource Tracker est une solution de la main-d'œuvre mobile pour la localisation et attribution des tâches. Utilisant l'application en nuage Fleet Complete, les répartiteurs peuvent envoyer les activités aux employés mobiles, basé sur la position géographique et la charge de travail. Avec l'application Resource Tracker, l'employé mobile peut accepter les activités et mettre à jour le répartiteur du statut de leurs activités en temps réel.

### DISPOSITIFS SUPPORTÉS

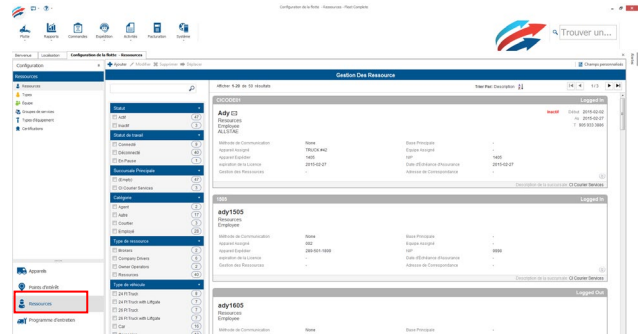
L'application Resource Tracker peut être téléchargé des magasins iTunes ou GooglePlay et installé dans le(s) dispositif(s). Resource Tracker fonctionne tant sur les smartphones que les tablettes Android et Apple. Notez s.v.p., Resource Tracker est un service à base d'abonnement, vous devrez contacter votre fournisseur de services afin d'activer la fonction sur votre compte.

### CRÉER LES RESSOURCES

Une Ressource est une individuelle (non nécessairement un utilisateur de Fleet Complete), qui travaille pour votre organisation et fait fonctionner un Appareil. Vos Ressources devraient être configurées dans Fleet Complete avant que vous pouvez les localisées.

1. De la Barre d'outils principale, sélectionnez **Système / Configuration / Configuration de la Flotte**.

2. Dans le panneau à la gauche en-dessous de la section *Ressources*, sélectionnez le lien **Ressources**.



3. Cliquez le bouton **Ajouter**.

4. Sur l'onglet Général dans le domaine *Ressource*, tapez le nom de la Ressource.

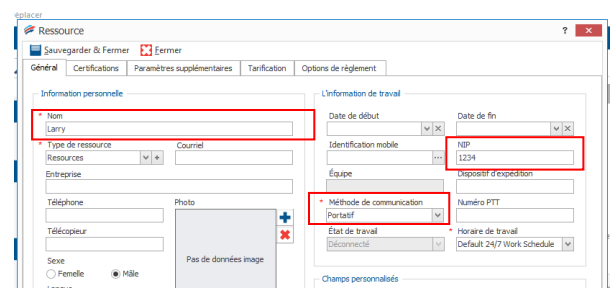
5. Sélectionnez une **Type de Ressource**.

6. En option, spécifiez le contact, le permis, l'assurance, les renseignements démographique, ainsi que les domaines personnalisés.

7. Tapez le Numéro d'Identification Personnel (NIP) unique de la Ressource.

**Notez:** Les Ressources utilisent le NIP pour se connecter à l'application Resource Tracker. Le NIP n'est pas généré automatiquement et doit être créé. Les NIPs peuvent être seulement 4 chiffres et/ou caractères.

8. Du menu déroulant *Méthode de Communication*, sélectionnez **Portatif**.



## 9. Cliquez **Sauvegarder et Fermer**.

- ✓ Conseil – Pour modifier une Ressource, cliquez deux fois sur une entrée existante, ou sélectionnez une Ressource de la liste, et cliquez le bouton **Modifier**.

□ Pour plus de renseignements à propos des Ressources, faire référence à la Carte de Référence Rapide "Travailler avec les Ressources" [ICI](#).

### TRAVAILLER AVEC LES ACTIVITÉS

**Les Activités** sont les tâches, comme un appel de service, qui doivent être complétées chez un endroit spécifique, attribué à une Ressource, et enfin suivi en termes de leur progrès.

□ Pour plus de renseignements à propos des Activités et comment expédier des tâches, faire référence à la Carte de Référence Rapide "Travailler avec les Activités" [ICI](#).

### LA LOCALISATION DES RESSOURCES

L'Écran de Localisation vous permettez de localiser et gérer vos Appareils et Ressources en temps réel.

□ Pour plus de renseignements à propos de l'écran de Localisation et comment suivre vos Ressources, faire référence à la Carte de Référence Rapide "Écran de Localisation" [ICI](#).

### TRAVAILLER AVEC LES RAPPORTS RELIÉS AU RESOURCE TRACKER

**Rapport de Fiche de Présence** – Montre les temps de travail, de pause, et de connexion/déconnexion des Ressources.

**Position** – Montre chaque position prise pour les Appareils/Ressources pendant un temps spécifié.

**Piste de Navigation** – Semblable au Rapport de Position, sauf il est accédé directement par l'écran de Localisation en utilisant le menu de clique-droit de la Ressource.

**POI (Point d'Intérêt)** – Montre les interactions que les Appareils/Ressources ont eu avec les POIs qui sont créés dans le système.

□ Pour plus de renseignements à propos des Rapports, faire référence à la Carte de Référence Rapide "Travailler avec les Rapports" [ICI](#).

### CONSEILS

- ✓ Conseil – L'application Resource Tracker fonctionne en arrière-plan pendant que les Ressources complètent les activités sur leurs dispositifs par exemple, faire des appels, recevoir les courriels, et envoyer les textes.
- ✓ Conseil – Une fois connecté à l'application, le dispositif utilise la Localisation GPS afin d'envoyer le lieu du dispositif à l'application Fleet Complete à des fréquences spécifiées dans le domaine *Paramètres des données du dispositif* dans l'écran correspondant de l'Appareil.
- ✓ Conseil – Toutes les mises-à-jours sur le dispositif sont reflétées sur l'application de bureau en accordant avec le temps de rafraîchir.
- ✓ Conseil- Toutes les mises-à-jours sur le dispositif sont reflétées sur le dispositif immédiatement.
- ✓ Conseil – Si le NIP est changé dans Fleet Complete, le lien entre Fleet Complete et le dispositif sera coupé. Assurez que le NIP et aussi à jour sur le dispositif pour limiter les temps d'arrêts.